

## VEFIM: DA PIÙ DI VENT'ANNI AL SERVIZIO DEL CLIENTE

Partiamo dal futuro. Al suo 21° compleanno di attività, infatti, Vefim non vuole parlare del passato ma, pur senza dimenticare le proprie origini, guarda al futuro e prepara un business plan valido a garantire il successo di altrettanti anni.

“Solidità economica, entusiasmo e motivazione, oltre ai continui investimenti fatti dall'azienda, sono gli strumenti a nostra disposizione per centrare questo obiettivo”. Sono le parole di Nicolas Turner, da molti anni in Vefim dove ha iniziato come agente per la zona di Verona, fino ad

tora la risorsa più preziosa: Gianfilippo Abrescia, ingegnere, Presidente del C.d.A., si occupa principalmente del settore tecnico-produttivo. La Direzione Generale è stata affidata a Walter Cipolla, che per molti anni s'è dedicato esclusivamente alla parte commerciale. Da lui ora dipendono le decisioni di maggior responsabilità, soprattutto in termini di sviluppo, organizzazione e coordinamento aziendale...un coach, per usare una definizione moderna.

“Nel 1984, anno in cui iniziammo, le risorse erano poche e si doveva con-

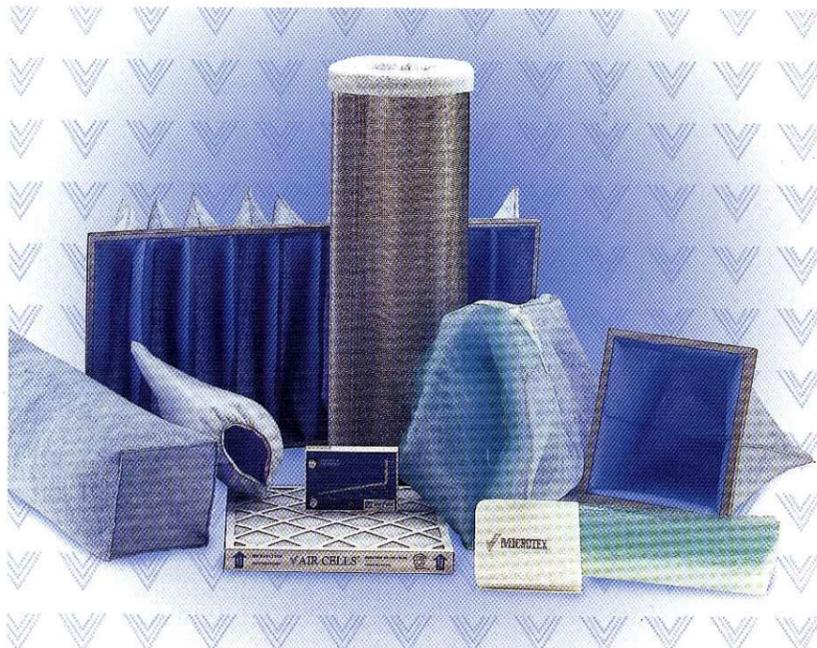
lavoro, che si concretizza nella stretta collaborazione tra i vari settori aziendali. L'utilizzo dei sistemi informatici ad alto livello favorisce questo scambio di informazioni.

“L'ampliamento del numero di addetti, e della superficie destinata alla produzione, al magazzino e agli uffici, permettono un ulteriore ottimizzazione dell'attività, con conseguente miglioramento del livello di soddisfazione dei clienti”.

Oggi Vefim è presente capillarmente sull'intero territorio nazionale ed esporta in oltre 50 Paesi esteri, collocandosi così tra le aziende leader nel settore della filtrazione industriale per il settore del trattamento dell'aria negli impianti di verniciatura, aspirazione, sabbatura e depurazione.

Per rafforzare questa posizione, nel 1998 è stato costituito il G.I.F.I. acronimo di Gruppo Italiano Filtrazione Industriale. Le altre due aziende del Gruppo operano nel settore della filtrazione industriale da molti anni e producono filtri a cartuccia e filtri a manica. All'interno del gruppo G.I.F.I., Vefim svolge il ruolo di capogruppo.

I prodotti Vefim sono certificati e corredati di schede tecniche e di sicurezza, ma anche valorizzati da una sicura efficienza nel servizio di assistenza, maturato grazie all'esperienza dell'ufficio tecnico, che, quando richiesto, lavora a stretto contatto con l'ufficio progettazione dei clienti impiantisti. Ai clienti Rivenditori che puntano al costante miglioramento delle proprie aziende vengono offerti sia l'assistenza post-vendita sia il supporto formativo, con corsi di aggiornamento tecnico-commerciale rivolti alla forza vendita. In alcune regioni italiane Vefim offre anche un servizio di rigenerazione dei carboni attivi. Un servizio particolarmente gradito per la modalità con cui si svolge, in quanto che consente di ridurre al minimo il



arrivare, oggi, a ricoprire la posizione di referente commerciale per tutta l'Italia. Una crescita auspicata dagli stessi soci dell'azienda, proprio nell'ottica di rinnovare l'azienda in termini di risorse umane e spirito di iniziativa.

Oltre a Nicolas Turner, la squadra dell'Ufficio Commerciale è composta da: Roberta Bombieri, Emanuela Ricciardi, Roberto Bonizzato, Fernanda Boscaini, Sashi Dambage. I soci continuano comunque a lavorare a tempo pieno all'interno dell'azienda e la loro esperienza resta tut-

tare soprattutto sulla voglia di fare dei soci e dei pochi collaboratori - ha spiegato Walter Cipolla nel suo commento sull'evoluzione aziendale - ora la situazione è molto cambiata: la squadra Vefim, come con orgoglio ci piace definirci, dispone dei mezzi necessari, per raggiungere gli obiettivi prefissati, per quanto ambiziosi essi siano e nonostante le difficoltà che tutti noi conosciamo”.

Oggi infatti tutte le fasi lavorative, dalla richiesta d'offerta al servizio post-vendita, sono inserite in un collaudato ed efficiente programma di

tempo di fermo dell'impianto del depuratore.

Dal 1° di settembre, nel contesto del potenziamento della struttura commerciale, l'Ufficio Vendite Italia, è stato trasferito nei nuovi locali di Via Francia a circa un chilometro dalla sede di Strada dell'Alpo dove rimangono la produzione e gli altri uffici. Nella medesima zona industriale si trova la nuova unità produttiva di Via Monnet. L'aumentata capacità produttiva e un fornito magazzino di materiali in pronta consegna, consentono di mantenere adeguata la costante crescita delle vendite.

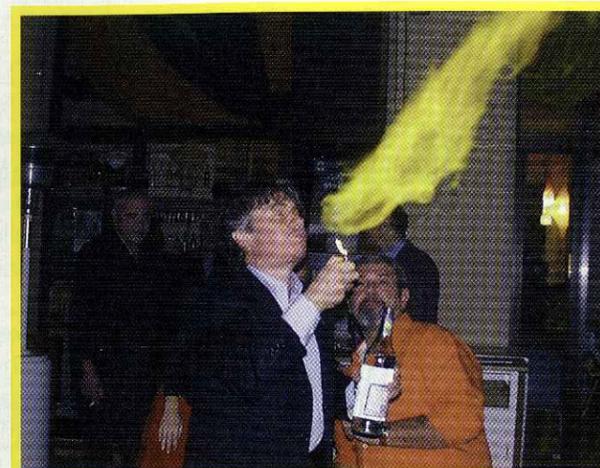
Tra le ultime novità, vale la pena citare il sistema di neutralizzazione degli odori molesti “Azzurra”, che dopo un periodo di prova effettuato in collaborazione con un laboratorio di analisi e con alcuni importanti Rivenditori, sta avendo un notevole successo.

I punti di forza dell'azienda sono numerosi: in primo luogo il perso-

nale, sempre molto disponibile e preparato. Per questo Vefim punta molto sui corsi di aggiornamento professionale, che si svolgono proprio all'interno dell'azienda.

Subito dopo viene la tempestività del servizio: la velocità di consegna è fondamentale tanto

quanto la grande disponibilità di materiale pronto a magazzino. Dal punto di vista informatico, un sito web di facile consultazione, sempre aggiornato, con area riservata ai rivenditori, costituisce uno strumento fondamentale per la comunicazione. Ogni mese vengono inviate ai clienti le “News Letter” con informazioni sui prodotti, le



Walter Cipolla conferma: nel 2006 faremo fuoco e fiamme

promozioni e le altre importanti notizie aziendali.

L'aggiornamento informativo viene ulteriormente supportato dalla disponibilità per i clienti di ricevere documentazione tecnica e commerciale dettagliata, anche in formato CD ROM”. ◆

FONTE: VEFIM

Per ulteriori informazioni segnare 12 sull'apposita cartolina in fondo alla rivista

Azzurra il nuovo sistema di neutralizzazione degli odori molesti

